

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta. UI-Press.
- Brenda DuBois & Karla Krogsrud Miley. 2005. *Social Work : An Empowering Profession*.
- Dahlan, dkk. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Pusat Bahasa Depdiknas. Jakarta. Balai Pustaka
- Dirjen YanMed. 2006. *Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Revisi II. Jakarta.
- Dirjen YanMed. 2008. Permenkes, 129. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Garmelia, Elise, 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. UI-Press.
- Huffman, Edna K., *Health Informasi Management 10 th Edition*, (Berwyn, Illinois : Phycsian Record Co, 1994.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sabarguna, Boy. Haji. 2008. *Sistem Bantu Keputusan untuk Rawat Jalan&Rawat Inap Rumah Sakit*. Yogyakarta : Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY .
- Savitri Citra Budi. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta. Quantum Sinergis Media
- Sudra, Rano Indradi 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. UI-Press.
- Suharmiati & Didik Budijanto. 2007. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia*, Buletin Penelitian Kesehatan-vol 10 No.2 Jakarta
- Sugiarto, Endar 2001. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, Oka A. 2003. *Strategi Pemasaran dalam Memuaskan Pelanggan*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.